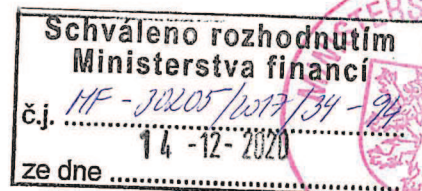


HERNÍ PLÁN PRO PROVOZOVÁNÍ TECHNICKÉ HRY ve smyslu ust. § 3 odst. 2 písm. e)

ZHH

I. SPOLEČNÁ ČÁST



či.

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- 1.1. Společnost GAPA GROUP a.s., IČ: 275 36 611, se sídlem Ovocný trh 572/11, 110 00 Praha 1 (dále jen „Provozovatel“) provozuje Technickou hru prostřednictvím technických zařízení přímo obsluhovaných sázejícím a Technickou hru provozovanou pomocí dálkového přístupu prostřednictvím sítě internet, a to na základě povolení vydaného Ministerstvem financí.
- 1.2. Tento Herní plán se skládá ze „Společné části“, kde jsou upraveny společné podmínky pro provozování Technické hry a Internetové technické hry podle § 3 odst. 2 písm. e) ZHH, „Zvláštní části pro Technickou hru“, která obsahuje speciální ustanovení pro Technickou hru provozovanou prostřednictvím technických zařízení v herním prostoru a pravidla jednotlivých technických her podle § 3 odst. 2 písm. e) ZHH, a „Zvláštní části pro Internetovou technickou hru“, která obsahuje speciální ustanovení pro Internetovou technickou hru provozovanou dálkovým způsobem prostřednictvím sítě internet a pravidla jednotlivých Internetových her podle § 3 odst. 2 písm. e) ZHH.
- 1.3. Tento Herní plán je umístěn v listinné podobě na viditelném místě v každém Herním prostoru Provozovatele a na webové stránce herna.gapagroup.cz a také v Internetové aplikaci určené pro mobilní či jiná zařízení.
- 1.4. Provozovatel zaručuje všem účastníkům hazardní hry rovné podmínky a rovnou možnost výhry, a to ve smyslu ustanovení § 7 odst. 2 písm. c) ZHH.

či.

2. DEFINICE POJMŮ

Herní prostor - samostatný, stavebně oddělený prostor, v němž Provozovatel provozuje v případě herny Technickou hru jako hlavní činnost, případně kasino, kde provozuje živou hru jako hlavní činnost spolu s technickou hrou a bingem.

Provozovatel - obchodní společnost GAPA GROUP a.s., IČ: 275 36 611, se sídlem Ovocný trh 572/11, 110 00 Praha 1, která je držitelem příslušných povolení k provozování Technické hry;

Osobní údaje - jsou veškeré údaje, které identifikují nebo mohou identifikovat Účastníka nebo Žadatele o registraci, zejména identifikační a kontaktní údaje a údaje vzniklé při účasti na Technické hře a jiných hazardních hrách

Průkaz totožnosti – doklad vydaný orgánem veřejné správy, který musí být platný, je z něj patrná podoba jeho držitele a v němž je uvedeno alespoň jméno/jména a příjmení držitele, datum narození, rodné číslo, bylo-li přiděleno a místo narození, popřípadě jiné osobní údaje držitele, jež jsou potřebné pro Registraci; občan ČR předkládá jako průkaz totožnosti platný občanský průkaz, nelze-li ho předložit, pak cestovní pas nebo řidičský průkaz; cizí státní příslušník

předkládá jako průkaz totožnosti pouze osobní identifikační průkaz (obdoba českého občanského průkazu) nebo cestovní pas nebo povolení k pobytu na území ČR.

Registr obyvatel – je informační systém vedený příslušným orgánem veřejné správy, který slouží k ověřování údajů poskytnutých Žadatelem o registraci v rámci procesu Registrace.

Dočasné uživatelské konto Technická hra - konto, které Provozovatel dočasně zřídí fyzické osobě, která není státním občanem České republiky a jejíž totožnost ani věk nelze ověřit dálkovým způsobem zajišťovaným Ministerstvem financí České republiky. Dočasné uživatelské konto může být aktivní nejdéle 90 dní od jeho zřízení Provozovatelem;

Dočasné uživatelské konto Internetová technická hra - je založeno Žadatelem o registraci do doby úspěšného dokončení procesu Registrace, nejdéle však na dobu 30 dnů; zaniká okamžikem převedení jeho zůstatku na Uživatelské konto nebo v případě nedokončení řádné Registrace uplynutím lhůty 30 dnů a následnou výplatou nevyčerpaných vkladů dle podmínek ZHH. Během doby, kdy je Dočasné uživatelské konto Internetové technické hry aktivní, nesmí celkový vklad přesáhnout částku 3000 Kč, a to ani v součtu jednotlivých vkladů.

Uživatelské konto - konto ve smyslu ZHH, které Provozovatel zakládá každému Účastníkovi v okamžiku úspěšného dokončení Registrace. Uživatelským kontem se rozumí i Dočasné uživatelské konto, nevyplývá-li z kontextu tohoto herního plánu jinak. V rámci Uživatelského konta jsou evidovány veškeré peněžní a herní operace spojené s účastí Účastníka na Technické hře

Účastnická karta - elektronická karta zaregistrovaná během Registrace Účastníka, jejímž prostřednictvím je Účastníkovi umožněna účast na Technické hře a která slouží jako přístupový prostředek k Uživatelskému kontu;

Herní plán - tento herní plán schválený Ministerstvem financí za účelem aplikace všech podmínek zákona ZHH na provozování Technických her;

Hra - ukončený herní proces v rámci jedné Technické hry ve smyslu § 50 odst. 1 ZHH, který je zahájen potvrzením příslušné akce a ukončen zobrazením výsledných informací o Výhře nebo prohře. Za předpokladu, že příslušná Technická hra obsahuje bonusové hry, freespiny atd., kdy jejich spuštění není spojeno s vložením další Sázky do hry, jsou tyto funkcionality součástí jedné Hry Technické hry v rámci dané Technické hry.

Ministerstvo - Ministerstvo financí České republiky;

Žadatel o registraci – každá fyzická osoba, jež dovršila věku 18 let a která zahájila proces Registrace do Technické hry Provozovatele provozované v Internetové aplikaci nebo herním prostoru Provozovatele.

Registrace – je základní podmínkou účasti na technických hrách, jejímž účelem je zřízení uživatelského konta; zahrnuje zejména zjištění a ověření totožnosti a věku Žadatele o registraci, ověření a potvrzení identifikačních a kontaktních údajů a nastavení Sebeomezujících opatření a v případě Internetové technické hry také registraci platebního prostředku.

Technická hra - hazardní hra podle § 3 odst. 2 písm. e) ZHH;

Účastník - fyzická osoba, která se k účasti na Technické hře registrovala v souladu s tímto Herním plánem;

ZHH - zákon č. 186/2016 Sb., o hazardních hrách, v platném znění;

ZZOÚ – zákon č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, v platném znění.

Platební prostředek / Registrovaný platební prostředek – bankovní účet, platební karta nebo jiný platební prostředek povolený ZHH, jehož je Účastník majitelem nebo držitelem dle podmínek ZHH, a ze kterých bude výhradně převádět peněžní prostředky a na které bude výhradně z Uživatelského konta přijímat peněžní prostředky. Platební prostředek/registrovaný platební prostředek se týká pouze účasti na Internetové technické hře.

Sebeomezující opatření – jsou prostředkem k odpovědnému hraní na základě vůle Sázejícího, jejichž druhy jsou stanovené v ZHH.

Sázející – Účastník, jež v souladu s herním plánem zaplatil Sázku;

Sázka – Sázejícím dobrovolně určené nevratné peněžité plnění, jehož návratnost se nezaručuje a které bude porovnáváno s výsledkem Hry technické hry.

Vklad – jakékoliv plnění opravňující k účasti na Hře, jež je odečteno Účastníkovi z jeho Uživatelského konta / Dočasného uživatelského konta v okamžiku uzavření Sázky.

Výherní podíl – vyjadřuje statistickou procentuální návratnost Sázek vložených Sázejícím do Technické hry.

Výherní kombinace – představuje takový Výsledek Hry, na jehož základě vzniká Sázejícímu při splnění všech podmínek stanovených tímto herním plánem nárok na Výhru.

Výhra – představuje plnění, na které vzniká Sázejícímu nárok v případě dosažení Výherní kombinace při současném splnění všech dalších podmínek tohoto herního plánu.

Maximální výše Sázky – dle ZHH nesmí výše sázky v rámci jedné Hry přesáhnout 1 000 Kč (platí pro internet i kasino); v hernách nesmí sázka do Hry přesáhnout 100 Kč.

Maximální výše Výhry – dle ZHH nesmí výše Výhry v rámci jedné Hry přesáhnout 500 000 Kč (platí pro internet i kasino); v hernách nesmí Výhra ze Hry přesáhnout 50 000 Kč.

Nejvyšší hodinová prohra – je stanovena na částku 450 000 Kč (platí pro internet a kasino); pro herny je stanovena na 45 000 Kč.

Výplatní tabulka – je součástí pravidel každé jednotlivé Technické hry a je jedním z určujících ukazatelů výše Výhry.

Výsledek Hry – představuje výsledek náhodného procesu vytvořeného na základě RNG; konečný výsledek Hry může být tvořen i několika výsledky RNG, které mohou postupně navýšit mezitímní Výhru.

RNG – z anglického Random Number Generator, znamená aplikaci určenou ke generování náhodných čísel nebo symbolů, jež vytváří náhodný proces určující Výsledek Hry bez možností jeho ovlivnění

Všeobecné podmínky – podrobnější provozní podmínky smluvního vztahu vydané Provozovatelem v souladu se zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, jež jsou pak závazné pro Provozovatele i Účastníka; v případě rozporu Všeobecných podmínek s tímto herním plánem, je rozhodující ustanovení tohoto herního plánu.

Zákaznická podpora – oddělení Provozovatele určené pro telefonickou a emailovou komunikaci s klientem. Kontaktní údaje pro tuto komunikaci jsou vždy uvedeny na webových stránkách herna.gapagroup.cz.

Zásady ochrany osobních údajů – podmínky Provozovatele pro zpracování Osobních údajů a při poskytování Internetové technické hry.

Internetová aplikace – je počítačová aplikace na webovém portálu herna.gapagroup.cz, jejímž prostřednictvím je zajištěna Registrace a přístup Účastníka k jeho Uživatelskému kontu; je přístupná rovněž pro mobilní zařízení.

Internetová technická hra – je hazardní hra provozována Provozovatelem na webovém portálu herna.gapagroup.cz v rámci souboru Technických her pod společným obchodním názvem zvoleným GAPA GROUP a.s.; je provozována prostřednictvím centrálního serveru obsahujícího RNG; za účelem účasti na Hře se Účastník připojuje kdykoliv k příslušnému centrálnímu serveru prostřednictvím internetu nezávislým zařízením, které netvoří s tímto centrálním serverem nedělitelný celek; úplný výčet technických her a podrobná pravidla jsou uvedena ve zvláštní části tohoto herního plánu.

AML – zákon č. 253/2008 Sb., o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu, v platném znění.

RVO - jedná se o rejstřík fyzických osob vyloučených z účasti na hazardních hrách dle § 16 ZHH.

Čl.

3. REGISTRACE

- 3.1. Provozovatel nesmí umožnit účast na Technické hře osobě mladší 18 let.
- 3.2. Podmínkou účasti na Technické hře je Registrace. Osoba žádající o Registraci nesmí být zapsána v rejstříku fyzických osob vyloučených z účasti na hazardních hrách dle ust. § 16 ZHH. Osobu zapsanou v RVO nelze Registrovat k účasti na hazardních hrách, resp. nelze takovou fyzickou osobu vpustit do herního prostoru Provozovatele, případně povolit takové osobě užívat již zřízené Uživatelské konto. Provozovatel ověří, zda-li je konkrétní osoba zapsána v RVO při každém procesu registrace osoby k účasti na hazardních hrách.

Níže uvedená tabulka zobrazuje možnosti zřízení Uživatelského konta, resp. Dočasného uživatelského konta s ohledem na státní občanství, bydliště uvedené osobou žádající o registraci a její evidenci v Registru obyvatel.

Státní občanství	Bydliště	Evidence v registru obyvatel	Uživatelské konto (účast podle způsobu provozování)		Dočasné uživatelské konto Technické hry
			Technická hra	Internetová technická hra *	
ČR	ČR	ANO	✓	✓	X
ČR	mimo ČR	ANO	✓	X	X
mimo ČR	ČR	ANO	✓	✓	X
mimo ČR	ČR	NE	X	X	✓
mimo ČR	mimo ČR	NE	X	X	✓

* Zahrnuje i možnost zřízení Dočasného uživatelského konta Internetové technické hry.

- 3.3. Osoba žádající o Registraci k účasti na Technické hře Provozovatele je tak povinna učinit v některém z Herních prostorů Provozovatele, na webových stránkách herna.gapagroup.cz nebo v Internetové aplikaci Provozovatele. Žadatel o registraci je povinen poskytnout Provozovateli své identifikační a kontaktní údaje v rozsahu stanoveném ZHH, a to:

- jméno, popřípadě jména,
- příjmení, popřípadě rodné příjmení,
- bydliště,
- státní občanství,
- rodné číslo nebo datum a místo narození (nebylo-li rodné číslo osobě žádající o registraci přiděleno),

V rámci identifikace dále Účastník uvede následující kontaktní údaje:

- korespondenční adresa (pokud je odlišná od adresy bydliště),

- telefonní číslo (disponuje-li jím)
 - adresu pro doručování elektronické pošty (disponuje-li jím) a
 - identifikátor datové schránky (disponuje-li datovou schránkou).
- 3.4. V rámci procesu Registrace také proběhne identifikace Účastníka ve smyslu ustanovení § 8 AML. Při identifikaci Žadatele o registraci Provozovatel zaznamená a ověří identifikační a kontaktní údaje Žadatele o registraci z Průkazu totožnosti, jsou-li v něm uvedeny, dále zaznamená druh a číslo Průkazu totožnosti, stát, popřípadě orgán, který jej vydal, a dobu platnosti spolu s dalšími údaji vyžadovanými AML. Současně Provozovatel ověří shodu podoby Žadatele o registraci s vyobrazením v Průkazu totožnosti. Provozovatel může rovněž využít zprostředkované identifikace dle § 10 AML nebo převzít identifikaci dle § 11 AML. Identifikační a kontaktní údaje ve smyslu AML zákona jsou následující: všechna jména a příjmení Účastníka, rodné číslo, a nebylo-li mu přiděleno, datum narození, dále místo narození, pohlaví, trvalý nebo jiný pobyt a státní občanství.
- 3.5. V rámci registračního procesu je osoba žádající o Registraci povinna jednotlivě si nastavit sebeomezující opatření podle § 15 odst. 2 ZHH nebo jejich nastavení jednotlivě odmítnout.
- Sebeomezující opatření nabídne Provozovatel v rozsahu:
- maximální výše Sázek za 1 kalendářní den
 - maximální výše Sázek za 1 kalendářní měsíc
 - maximální výše čisté prohry za 1 kalendářní den
 - maximální výše čisté prohry za 1 kalendářní měsíc
 - maximální počet přihlášení do Uživatelského konta za 1 kalendářní měsíc
 - maximální dobu denního přihlášení na Uživatelském kontu do jeho automatického odhlášení
 - maximální dobu, po kterou Účastníkovi nebude umožněno zúčastnit se hazardní hry po jeho odhlášení z Uživatelského konta.
- 3.6. Zmírní-li Účastník svá sebeomezující opatření, je Provozovatel povinen provést změnu nejdříve s účinností od sedmého dne ode dne změny sebeomezujících opatření Účastníkem.
- 3.7. Zpřísní-li Účastník svá sebeomezující opatření, je Provozovatel povinen provést změnu neprodleně, nejpozději však do 24 hodin od okamžiku změny sebeomezujících opatření Účastníkem.
- 3.8. Čistou prohrou se pro účely tohoto Herního plánu a sebeomezujících opatření rozumí částka představující rozdíl mezi úhrnem všech sázek a všech výher a úhrnem všech proher v rámci daného druhu hazardní hry. Do čisté prohry se započítávají pouze sázky do Technické hry, v níž se o výhře nebo prohře rozhodne v období jednoho dne nebo jednoho kalendářního měsíce, pro které bylo sebeomezující opatření nastaveno.
- 3.9. Osoba žádající o Registraci si nastaví hodnotu svých sebeomezujících opatření v českých korunách.
- 3.10. Úspěšné dokončení Registrace podle tohoto článku opravňuje Účastníka k účasti na dalších hazardních hrách provozovaných Provozovatelem dle ZHH, a to za předpokladu splnění všech

podmínek stanovených ZHH a příslušným herním plánem pro účast na příslušném druhu hazardní hry.

- 3.11. Provozovatel nesmí umožnit převod evidovaných peněžních nebo hracích prostředků mezi Uživatelskými konty.
- 3.12. Uživatelské konto nesmí umožnit účast na Technické hře na více technických zařízeních současně.
- 3.13. Účastník je povinen se před zahájením své účasti na Technické hře seznámit s platným zněním tohoto Herního plánu. Každý Účastník může mít u Provozovatele zřízeno pouze jedno Uživatelské konto.
- 3.14. Po dokončení Registrace bude Účastníkovi zřízeno Uživatelské konto. Uživatelské konto je z hlediska evidence peněžních prostředků rozděleno na dvě tzv. peněženky, na kterých jsou evidovány peněžní prostředky Účastníka, a to na peněženku určenou pouze pro Technickou hru (pouze landbased) a peněženku určenou pouze pro Internetovou technickou hru (pouze online). Mezi těmito dvěma peněženkami není možný převod peněžních prostředků. Obě peněženky jsou součástí jednoho Uživatelského konta Účastníka.
- 3.15. Účastník se k Uživatelskému kontu přihlašuje svými přihlašovacími údaji.
- 3.16. Peněžní prostředky na Uživatelském kontě nejsou úročeny.
- 3.17. Účast Sázecího na Hře musí být v souladu se ZHH přerušena vždy po uplynutí 120 minut jeho účasti na Hře, a to na dobu nejméně 15 minut, během níž nebude Účastníkovi umožněno účastnit se jakékoliv Hry.
- 3.18. V případě, že Sázecí sám ze své vůle přerušil svoji účast na Hře po dobu minimálně 15 minut, lhůta 120 minut počíná běžet znovu
- 3.19. Každá osoba může požádat o zápis do RVO na základě vlastní žádosti. V takovém případě může osoba zapsaná v RVO požádat o výmaz z RVO nejdříve po uplynutí 1 roku ode dne provedení zápisu.

Čl.

4. Limity vkladů, výběrů, výher a proher, výherní podíl, herní měna

- 4.1. Minimální výše Sázky do jedné hry technické hry je 0,1 Kč a hodnotu Sázky je možno zvolit s přírůstkem 0,1 Kč s výjimkou technických internetových her, které mají definované jiné nastavení. Provozovatel si vyhrazuje právo upravit, a to i jen v některých případech, minimální výši Sázky i minimální výši jejího přírůstku. O těchto úpravách však musí vhodným způsobem informovat Účastníka.
- 4.2. Sázka do jedné Hry nesmí v herně v souladu se ZHH přesáhnout 100,- Kč, u Internetové technické hry a v kasinu nesmí sázka do Hry v souladu se ZHH přesáhnout 1.000,- Kč. Před Uzavřením Sázky může v Technické hře dojít u některých Her k dalšímu snížení Sázky z důvodu dodržení zákonného limitu maximální výše výhry.
- 4.3. Maximální výše Výhry z jedné hry technické hry nesmí v souladu se ZHH přesáhnout 500.000,- Kč (platí pro kasino i internet); v herně nesmí Výhra ze Hry přesáhnout 50 000 Kč; k zajištění této podmínky výplaty Výher může dojít u některých Her k omezení maximální výše Sázky či Výhry.

- 4.4. Minimální Výherní podíl u Her činí 75,00 %. Výše Výherního podílu ve vztahu ke konkrétním Hráům je uvedena ve zvláštní části tohoto herního plánu.
- 4.5. Nejvyšší hodinová prohra (dle §53 ZHH) činí 450.000,- Kč (platí pro internet a kasino); v herně činí 45 000 Kč. K zajištění nepřesáhnutí nejvyšší hodinové prohry může dojít u některých Her k omezení maximální výše uskutečnitelné Sázky či jejímu nepřijetí. Statistická průměrná hodinová prohra ve vztahu ke konkrétním Hráům je uvedena ve zvláštní části herního plánu v pravidlech jednotlivých her.
- 4.6. Limity dotací Uživatelského konta či výběrů z něj jsou uvedeny v následujícím přehledu, přičemž Provozovatel je oprávněn tyto limity zmírnit ve prospěch Účastníka. Minimální vklad na Uživatelské konto činí 100,- Kč, jakož i výběr činí 100,- Kč.
- 4.7. Pravidla jednotlivých Her jsou obsažena ve zvláštní části tohoto herního plánu.
- 4.8. K Uzavření sázky dochází na základě stisknutí příslušného tlačítka pro zahájení hry (např. tlačítka „Točit“). V době od Uzavření Sázky do jejího vyhodnocení na základě Výsledků Her není Sázející oprávněn (a není mu umožněno) uskutečňovat další Sázky ani provádět jakékoliv změny této Sázky.
- 4.9. V případě, že na Uživatelské konto či Dočasné uživatelské konto budou neoprávněně připsány peněžní prostředky jako Výhra, je Provozovatel oprávněn takto nesprávně připsanou Výhru odečíst z Uživatelského konta či Dočasného uživatelského konta i bez jeho souhlasu, a to v případě, že se Účastník mohl prokazatelně seznámit s tím, že Výhra byla na Uživatelské konto či Dočasné uživatelské konto připsána neoprávněně, přičemž o takovém odečtení Výhry z Uživatelského konta či Dočasného uživatelského konta bude Účastník prokazatelně vyrozuměn. Pokud se tímto postupem Uživatelské konto či Dočasné uživatelské konto dostane do záporného zůstatku, je Účastník povinen vzniklý dluh uhradit, a to nejpozději do 10 dnů od výzvy Provozovatele. Provozovatel je oprávněn nerealizovat operace požadované Účastníkem až do doby, kdy bude dluh uhrazen. V případě, že Účastník nesplní tuto svoji povinnost ve stanovené lhůtě, může Provozovatel zrušit Uživatelské konto či Dočasné uživatelské konto a ukončit tak účast na Hře a uplatňovat veškeré možné právní prostředky k vymožení dlužné částky.
- 4.10. Herní měnou je česká koruna (CZK).

Čl.

5. Reklamacce

- 5.1. Případnou reklamaci Účastník hazardní hry neprodleně nahlásí Provozovateli prostřednictvím obsluhy Herního prostoru nebo prostřednictvím e-mailu zaslaného na elektronickou adresu: reklamace@gapagroup.cz, ve kterém specifikuje její důvody a uvede svůj požadavek na její vyřízení. Reklamacce musí zejména obsahovat jednoznačnou identifikaci Účastníka (uživ. jméno), časový údaj reklamované Sázky, popř. jiné relevantní údaje týkající se reklamované skutečnosti. Provozovatel zašle Účastníkovi potvrzení o přijetí reklamacce s uvedením všech zákonných náležitostí. Pokud ji Provozovatel není schopen z technických nebo jiných důvodů okamžitě vyřídit, sepíše s Účastníkem zápis o reklamaci. Další reklamační řízení provádí Provozovatel.
- 5.2. Účastník je oprávněn uplatnit reklamaci ve lhůtě do 6 měsíců ode dne, kdy nastala skutečnost, kterou reklamuje. Po uplynutí této lhůty nárok na reklamaci již nebude vymahatelný. Tím není dotčeno právo na uplatnění nároku na výhru ve lhůtě do 1 roku, pokud nedošlo k připsání výhry

automaticky. Provozovatel je povinen rozhodnout o reklamaci do 30 dnů ode dne, kdy reklamaci obdržel. Pokud posouzení reklamace závisí na informaci, která má být zveřejněna po doručení reklamace, běží lhůta 30 dnů ode dne zveřejnění takové informace.

- 5.3. Není-li Účastník spokojen se způsobem vyřízení reklamace, má v souladu s platnou legislativou v oblasti ochrany spotřebitele (zejména zákon č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, v platném znění) rovněž právo na mimosoudní řešení sporu, jež se zahajuje na návrh Účastníka podaný u subjektu věcně příslušného pro mimosoudní řešení spotřebitelský sporů, jímž je Česká obchodní inspekce, zřízená zákonem č. 64/1986 Sb., o České obchodní inspekci. Kontakty a bližší informace lze dohledat na těchto internetových stránkách www.coi.cz.
- 5.4. Pro posuzování sporů o uzavřené Sázce jsou směrodatné údaje uložené v systému Provozovatele a v Internetové aplikaci.
- 5.5. Náklady na reklamaci nese každá ze stran ze svého.
- 5.6. V případech, na které není v herním plánu pamatováno, jsou rozhodující obecně závazné právní předpisy, zejména občanský zákoník a rozhodnutí Provozovatele učiněná v souladu s nimi a tímto herním plánem. Rozhodné právo pro vztahy mezi Provozovatelem a Účastníkem je právo České republiky a k řešení sporů jsou příslušné soudy České republiky, čímž není dotčeno právo Účastníka obrátit se se svojí reklamací na ČOI.
- 5.7. Reklamace týkající se nepochopení pravidel technické hry, použité terminologie v rámci technické hry nebo reklamace podané po lhůtě šesti měsíců nebudou shledány jako oprávněné, o čemž bude Účastník vyrozuměn.

Čl.

6. Ostatní ustanovení herního plánu

- 6.1. Účastník je povinen se před zahájením své účasti na Technické hře seznámit s platným zněním tohoto Herního plánu.
- 6.2. Účastník je oprávněn kdykoliv Provozovatele požádat o zrušení svého Uživatelského konta nebo Dočasného uživatelského konta, kdy v rámci žádosti uvede způsob výplaty peněžních prostředků, tuto žádost lze podat písemně v herním prostoru Provozovatele nebo emailem na adrese info@gapagroup.cz. V případě, že Účastník k okamžiku podání takovéto žádosti disponuje na svém Uživatelském kontu nebo Dočasném uživatelském kontu peněžními prostředky, vyplatí Provozovatel Účastníkovi zůstatek na jeho Uživatelském kontu nebo Dočasném uživatelském kontu v hotovosti v rámci Herního prostoru nebo bezhotovostním převodem na platební účet uvedený v žádosti vedený u osoby oprávněné poskytovat platební služby v členském státě EU nebo ve státě, který je smluvním státem Dohody o Evropském hospodářském prostoru. Pokud Účastník neuvede v žádosti způsob výplaty peněžních prostředků, vyzve jej Provozovatel prostřednictvím kteréhokoliv kontaktního údaje k takovému sdělení, a to ve lhůtě 8 dnů. V případě, že Účastník neuvede číslo platebního účtu ani po následné výzvě Provozovatele, Provozovatel vyplatí peněžní prostředky prostřednictvím poštovní poukázky na adresu bydliště Účastníka. Provozovatel si z vrácených peněžních prostředků odečte náklady účtované přepravcem na zaslání poštovní poukázkou. Provozovatel není povinen zasílat peněžní prostředky poštovní poukázkou v případě, že zůstatek na Uživatelském kontě nebo Dočasném uživatelském kontě nepřevyšuje náklady účtované přepravcem na její zaslání Účastníkovi. V případě, že není možné Účastníkovi zaslat prostředky prostřednictvím poštovní

poukázky, je Provozovatel povinen opakovat postup zaslání výzvy, a to prostřednictvím doporučeného dopisu na adresu bydliště, případně na korespondenční adresu Účastníka každých 12 měsíců do doby uplynutí lhůty rozhodné pro promlčení bezdůvodného obohacení v souladu se zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů. Provozovatel si ze zůstatku na Uživatelském kontu nebo Dočasném uživatelském kontu odečte náklady účtované přepravcem na zaslání opakovaných výzev prostřednictvím doporučených dopisů. Provozovatel není povinen opakovaně vyzývat Účastníka prostřednictvím doporučeného dopisu v případě, že zůstatek na Uživatelském kontě nebo na Dočasném uživatelském kontě nepřevyšuje náklady účtované přepravcem na zaslání doporučeného dopisu.

- 6.3. Účastník má možnost Uživatelské konto opětovně aktivovat u Provozovatele tak, že podstoupí novou Registraci podle tohoto článku a úspěšně ji dokončí. V případě, že před ukončením, či zneaktivněním Uživatelského konta Účastník zmírnil některé ze svých nastavených sebeomezujících opatření, opětovná aktivace Uživatelského konta bude Provozovatelem umožněna nejdříve po uplynutí 7 dní ode dne, kdy Účastník některé ze svých nastavených sebeomezujících opatření zmírnil.

Čl.

7. Osobní údaje

- 7.1. Pro Registraci a účast na Hrách, jakož i dalších hazardních hrách provozovaných Provozovatelem, je nezbytné zpracování Osobních údajů v rozsahu uvedeném v článku 3 tohoto herního plánu. Provozovatel tyto údaje zpracovává v souladu se zákonem ZHH, AML a právní úpravou osobních údajů a dále v rozsahu nezbytném pro poskytování Her. Provozovatel může Osobní údaje Účastníka zpřístupnit pouze orgánům státního dozoru, a to zejména v oblasti dozoru nad hazardními hrami, a v dalších případech stanovených obecně závaznými právními předpisy; jiným osobám může Provozovatel zpřístupnit údaje pouze se souhlasem Účastníka; tím není dotčeno zpřístupnění osobních údajů zpracovatelům v souladu se Zásadami ochrany osobních údajů. V rozsahu nezbytném pro poskytování služeb Dočasného uživatelského konta Provozovatel rovněž zpracovává Osobní údaje Žadatele o registraci, a to v rozsahu popsáném v Zásadách ochrany osobních údajů. Podřízenost zákonu: Provozovatel shromažďuje a zpracovává Osobní údaje v souladu s legislativou upravující oblast ochrany osobních údajů.
- 7.2. Účel poskytnutí a zpracování: zpracování Osobních údajů provádí Provozovatel za účelem poskytování Her; splnění zákonných povinností při umožnění účasti na Technické hře a identifikaci Účastníka v souladu se zákonem ZHH, AML, podmínkami povolení k provozování technické hry vydanými Ministerstvem a případně dalších zákonných povinností Provozovatele; pro účely oprávněných zájmů Provozovatele dále vymezených v Zásadách ochrany osobních údajů; a pro účely, se kterými Účastník udělí souhlas při využívání služeb Provozovatele, jak je popsáno v Zásadách ochrany osobních údajů.
- 7.3. Způsob a prostředky zpracování: Osobní údaje jsou zpracovávány manuálně v písemné podobě a dále automatizovaně elektronicky. Provozovatel je správcem i zpracovatelem Osobních údajů, je však oprávněn kdykoliv pověřit (na základě smluvního vztahu a v souladu se zákonnými podmínkami) jinou osobu zpracováním Osobních údajů; informaci o zapojení takového zpracovatele pak zpřístupní subjektům údajů v souladu se Zásadami ochrany osobních údajů.

- 7.4. Doba zpracování: Osobní údaje jsou zpracovávány po celou dobu účasti Účastníka na Technické hře. Osobní údaje mohou být zpracovávány i po ukončení účasti na Technické hře, jak je dále vymezeno v Zásadách ochrany osobních údajů, a to zejména za účelem plnění zákonných povinností dle obecných právních předpisů (zejména ZHH a AML).
- 7.5. Neposkytnutí Osobních údajů: V případě, že Žadatel o registraci a/nebo Účastník neposkytne Provozovateli své Osobní údaje vyžadované dle tohoto herního plánu, nemůže se v souladu se zákonem AML a ZHH a tímto herním plánem účastnit Technické hry Provozovatele. Účastník má však právo odmítnout poskytnutí souhlasu pro zpracování Osobních údajů, které není v souladu se Zásadami ochrany osobních údajů nezbytné pro účast na Technické hře podle ZHH a AML. V případě, kdy Účastník udělí souhlas se zpracováním svých Osobních údajů pro některý z účelů vymezených v Zásadách ochrany osobních údajů, má právo takový dříve udělený souhlas kdykoliv odvolat; odvolání souhlasu nevede ke zrušení Uživatelského konta. V případě, kdy si Účastník nepřeje, aby jeho Osobní údaje byly dále Provozovatelem zpracovávány, může zrušit své Uživatelské konto; zrušením Uživatelského konta však není dotčeno zpracování Osobních údajů vyžadované zákonem (zejména ZHH a AML) a dalšími důvody, jak je dále popsáno v Zásadách ochrany osobních údajů.
- 7.6. Práva Účastníka a Žadatele o registraci: V souladu s platnými právními předpisy má Účastník a Žadatel o registraci právo požadovat přístup ke svým Osobním údajům, které Provozovatel jako správce zpracovává, právo na jejich opravu, vymazání nebo přenos, právo podat námitky a také právo požadovat omezení zpracování těchto Osobních údajů. Postupy pro uplatňování práv Účastníka a jiných osob jsou detailně popsány v Zásadách zpracování osobních údajů. Účastník má právo obrátit se v případě nevyřízení jeho žádosti týkající se jeho Osobních údajů, nebo kdykoliv přímo, na Úřad pro ochranu osobních údajů.

Čl.

8. VÝPLATA VÝHER

- 8.1. Nárok na Výhru vzniká v návaznosti na Výsledek Hry v případě, že nebyly porušeny žádným způsobem ustanovení herního plánu.
- 8.2. Výsledek Hry odpovídá Výherní kombinaci stanovené ve vztahu k příslušné Hře ve výplatní tabulce, která je také součástí herního plánu
- 8.3. Výplata Výher je realizována připsáním Výhry na Uživatelské konto, popř. Dočasné uživatelské konto.
- 8.4. Připsání Výhry na Uživatelské konto bude v případě splnění všech podmínek stanovených tímto herním plánem realizováno automaticky bezodkladně po zobrazení Výherní kombinace Sázejícímu a vyhodnocení Výhry, nejpozději v zákonné lhůtě do 60 dnů. Výherce může uplatnit nárok na Výhru prostřednictvím reklamace nejpozději do 1 roku ode dne vyhodnocení Sázky, jinak právo Účastníka na Výhru dle ZHH zaniká.
- 8.5. Vzniknou-li před výplatou Výhry pochybnosti o regulérnosti Sázky, může být výplata Výhry pozastavena až do vyřešení pochybností, nejdéle však do uplynutí zákonné 60denní lhůty pro vyplacení Výhry. Bude-li uzavřená Sázka vyhodnocena jako podezřelý obchod ve smyslu AML zákona, bude výplata Výhry pozastavena až do doby stanovené v § 20 AML zákona.

- 8.6. Provozovatel má právo odečíst již připsanou Výhru z Uživatelského konta či z Dočasného uživatelského konta Sázejícího, a to z důvodu porušení ZHH či jiného právního předpisu nebo tohoto herního plánu, jakož i v případě podvodného jednání Sázejícího a za předpokladu, že se Sázející mohl prokazatelně seznámit s tím, že Výhra byla na Uživatelské konto či Dočasné uživatelské konto připsána neoprávněně. O takovém odečtení připsané Výhry podle tohoto ustanovení musí být Účastník prokazatelně vyzooměn.

ČI.

9. ZÁVĚREČNÁ A PŘECHODNÁ USTANOVENÍ

- 9.1. Tento Herní plán byl schválen Ministerstvem financí ČR.
- 9.2. Provozovatel může po schválení Ministerstva financí České republiky vydávat změny a doplňky tohoto Herního plánu.
- 9.3. Tento Herní plán je závazný pro Provozovatele a všechny Účastníky.
- 9.4. Právní vztah mezi Provozovatelem a Účastníkem se řídí právním řádem ČR, případně spory vzniklé z tohoto právního vztahu mezi Provozovatelem a Účastníkem bude řešit věcně a místně příslušný soud soudní soustavy České republiky dle příslušného právního předpisu ČR.
- 9.5. Účastník je povinen dodržovat ustanovení tohoto Herního plánu, pravidla jednotlivých Technických her provozovaných Provozovatelem upravená ve zvláštní části tohoto herního plánu, ZHH a právní řád České republiky jako celek.
- 9.6. Účastník bere na vědomí, že v případech stanovených ZHH, AML, případně jinými právními předpisy je Provozovatel povinen a současně oprávněn zjišťovat, evidovat, uchovávat, případně jinak zpracovávat jeho osobní údaje, a to v souladu se ZZOU.
- 9.7. Ohledně situací, které tento Herní plán neupravuje, případně při řešení sporů týkajících se výkladu jednotlivých ustanovení tohoto Herního plánu je Účastník povinen se podrobit rozhodnutí Provozovatele, které je pro Účastníka závazné.
- 9.8. Tento Herní plán nabývá platnosti a účinnosti dnem nabytí účinnosti rozhodnutí Ministerstva financí, na jehož základě byl tento Herní plán schválen.

II. OBECNÁ ČÁST PRO TECHNICKOU HRU

1. REGISTRACE, UŽIVATELSKÉ KONTO, SEBEOMEZUJÍCÍ OPATŘENÍ

- 1.1. Provozovatel nesmí umožnit účast na Technické hře osobě mladší 18 let.
- 1.2. Podmínkou účasti na Technické hře je Registrace. Osoba žádající o Registraci nesmí být zapsána v rejstříku fyzických osob vyloučených z účasti na hazardních hrách dle ust. § 16 ZHH, viz čl. 3.2. Společné části tohoto Herního plánu.
- 1.3. Tuto Registraci provádí Provozovatel. Jestliže má osoba s bydlištěm na území České republiky Registraci dokončenou, je tato osoba oprávněna účastnit se na Technických hrách

provozovaných Provozovatelem. Osoba mladší 18 let je vyloučena z účasti na Technické hře a Registrace jí tak nebude umožněna. Registrace zahrnuje zejména zjištění a ověření totožnosti a věku osoby žádající o registraci, přidělení přístupových údajů nebo jiných přístupových prostředků a aktivaci Uživatelského konta, na němž jsou evidovány peněžní prostředky, zejména vklady, sázky a výhry, odděleně od peněžních prostředků ostatních účastníků hazardní hry a Provozovatele.

- 1.4. Osoba žádající o Registraci k účasti na Technické hře Provozovatele, je tak povinna učinit v některém z Herních prostorů, viz čl. 3 tohoto herního plánu
- 1.5. Osoba žádající o Registraci zcela odpovídá za pravdivost a správnost všech údajů, které sdělí Provozovateli v rámci procesu Registrace. Za tímto účelem je osoba žádající o Registraci povinna předložit pověřené osobě Provozovatele doklad totožnosti. Dalším bodem Registrace je ověření totožnosti a věku osoby žádající o Registraci v základním registru obyvatel České republiky. Pověřená osoba Provozovatele elektronicky odešle příslušná data osoby žádající o Registraci do základního registru obyvatel České republiky a na základě potvrzení z tohoto registru, ověří její totožnost a věk. Pokud u státního občana České republiky nelze tímto způsobem ověřit jeho totožnost a věk ani po zaslání doplňujících informací (např. bydliště), nelze v procesu registrace dále pokračovat – v tomto případě se tato osoba nebude moci účastnit na Technické hře Provozovatele. Bez ověření a potvrzení kontaktních a identifikačních údajů Registraci nelze dokončit.
- 1.6. Osoba žádající o Registraci je povinna jednotlivě si nastavit svá sebeomezující opatření dle § 15 odst. 2 ZHH, případně tato sebeomezující opatření jednotlivě odmítnout, a to způsobem dle § 45 odst. 1 písm. b) ZHH. Bez tohoto jednotlivého nastavení/jednotlivého odmítnutí sebeomezujících opatření nelze proces Registrace dokončit. Provozovatel poté zřídí osobě žádající o Registraci Uživatelské konto a následně vydá Účastníkovi jeho Účastnickou kartu. Účastník bude následně oprávněn se přihlásit do Uživatelského konta nebo se účastnit jakékoliv Technické hry provozované Provozovatelem pouze po předchozím vložení Účastnické karty.
- 1.7. Nelze-li ověřit totožnost a věk u fyzické osoby žádající o Registraci, která není státním občanem České republiky, dálkovým způsobem u příslušného orgánu veřejné správy, může být ověření totožnosti a věku osoby žádající o Registraci provedeno pouze za fyzické přítomnosti identifikovaného a na základě jím předloženého průkazu totožnosti.
- 1.8. Bylo-li provedeno ověření totožnosti a věku podle bodu 1.7. tohoto Herního plánu, zřídí Provozovatel danému Účastníkovi pouze Dočasné uživatelské konto, které může být aktivní nejdéle 90 dní od jeho zřízení Provozovatelem, přičemž nelze zřídit Dočasné uživatelské konto při absenci jednotlivého nastavení nebo jednotlivého odmítnutí sebeomezujících opatření dle tohoto Herního plánu a ověření a potvrzení identifikačních a kontaktních údajů.
- 1.9. V rámci procesu Registrace je dále provozovatel povinen provést identifikaci Účastníků dle AML – viz čl. 3.4 společných ustanovení tohoto Herního plánu.
- 1.10. V případě, že dojde ke zrušení Dočasného uživatelského konta v důsledku uplynutí doby jeho platnosti a Účastník na takovém Dočasném uživatelském kontu disponuje v takovém okamžiku peněžními prostředky, vyplatí Provozovatel Účastníkovi zůstatek na jeho Dočasném uživatelském kontu v hotovosti v rámci Herního prostoru. Pokud nedojde k výplatě takového zůstatku přímo v Herním prostoru, pak Provozovatel vyzve Účastníka prostřednictvím jakéhokoliv kontaktního údaje, aby si zůstatek vyzvedl v kterémkoliv Herním prostoru, nebo aby

sdělil Provozovateli jedinečný identifikátor platebního účtu vedeného u osoby oprávněně poskytovat platební služby v členském státě EU nebo ve státě, který je smluvním státem Dohody o Evropském hospodářském prostoru, a to ve lhůtě 8 dnů. Pokud ani po této výzvě nedojde k vypořádání zůstatku z Dočasného uživatelského konta, pak Provozovatel může vyplatit peněžní prostředky prostřednictvím poštovní poukázky na adresu bydliště Účastníka. Provozovatel si z vrácených peněžních prostředků odečte náklady účtované přepravcem za zaslání poštovní poukázku. V případě, že není možné Účastníkovi zaslat prostředky prostřednictvím poštovní poukázky, je Provozovatel povinen opakovat postup zaslání výzvy, a to prostřednictvím doporučeného dopisu na adresu bydliště, případně na korespondenční adresu Účastníka každých 12 měsíců do doby uplynutí lhůty rozhodné pro promlčení bezdůvodného obohacení v souladu se zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů. Provozovatel si ze zůstatku na Dočasném uživatelském kontu odečte náklady účtované přepravcem na zaslání doporučených dopisů. Provozovatel není povinen zasílat peněžní prostředky poštovní poukázku, popř. vyzývat Účastníka prostřednictvím doporučeného dopisu v případě, že zůstatek na Dočasném uživatelském kontě nepřevyšuje náklady účtované přepravcem na zaslání doporučeného dopisu, případně na zaslání poštovní poukázky.

1.11. Provozovatel je oprávněn vyloučit Účastníka z účasti na Technické hře a zrušit jeho Uživatelské konto nebo Dočasné uživatelské konto v případě, že se Účastník prokazatelně dopustí jednání v rozporu s tímto Herním plánem. Provozovatel vždy uvede Účastníkovi důvod zrušení Uživatelského konta. Za jednání v rozporu s tímto Herním plánem se považuje:

- ovlivnění hry, registračního či výplatního systému Provozovatele (např. neoprávněným zásahem do HW či SW koncového zařízení Technické hry, registračního systému Provozovatele, a to ve všech stádiích této trestné činnosti), a to i ve stádiu pokusu,
- znečištění, poškození, či zničení koncového zařízení Technické hry (úmyslný fyzický atak koncového zařízení Technické hry jako např. mechanické rozbití obrazovky, či jiných částí Koncového zařízení, úmyslné nalití tekutiny do koncového zařízení jako takového, do akceptoru bankovek, akceptoru mincí či tiskárny),
- znečištění, poškození, či zničení vybavení Herního prostoru a obslužných prostorů (např. toalet, či zařízení pro registraci a identifikaci Účastníků),
- nevhodné chování, které obtěžuje ostatní hosty (např. opilost, odhalování se, žádosti o poskytnutí peněžních prostředků),
- fyzický atak obsluhy či ostatních hostů.

1.12. V případě vyloučení z účasti na Technické hře:

- Provozovatel nechá Účastníka dokončit aktuální hru Technické hry, odhlásí jej z účasti na Technické hře a umožní Účastníkovi výplatu peněžních prostředků z jeho Uživatelského konta. Poté mu může (dle závažnosti jednání Účastníka) zakázat vstup do svých Herních prostorů na omezenou, či dokonce na neomezenou dobu,
- V případě, že Účastník svým jednáním v rozporu s Herním plánem neoprávněně získal, či se pokusil získat majetkový prospěch, je Provozovatel oprávněn nevyplatit Účastníkovi peněžní prostředky tímto jednáním získané a zároveň může být jednání Účastníka předmětem trestního stíhání.

1.13. V případě, že Účastník k okamžiku zrušení Uživatelského konta nebo Dočasného uživatelského konta disponuje na svém Uživatelském kontu nebo Dočasném uživatelském kontu peněžními prostředky, vyplatí Provozovatel Účastníkovi takový zůstatek v hotovosti v rámci Herního prostoru. Pokud nedojde k výplatě takového zůstatku přímo v Herním prostoru, pak Provozovatel vyzve Účastníka prostřednictvím jakéhokoliv kontaktního údaje, popř. osobně, aby si zůstatek vyzvedl v kterémkoliv Herním prostoru nebo aby sdělil Provozovateli jedinečný identifikátor platebního účtu vedeného u osoby oprávněné poskytovat platební služby v členském státě EU nebo ve státě, který je smluvním státem Dohody o Evropském hospodářském prostoru, a to ve lhůtě 8 dnů. V případě, že Účastník neuvede číslo platebního účtu ani po následné výzvě Provozovatele, Provozovatel vyplatí peněžní prostředky prostřednictvím poštovní poukázky na adresu bydliště Účastníka. Provozovatel si z vrácených peněžních prostředků odečte náklady účtované přepravcem spojené s jejich zasláním poštovní poukázkou. Provozovatel není povinen zasílat peněžní prostředky poštovní poukázkou v případě, že zůstatek na Uživatelském kontě nebo Dočasném uživatelském kontě nepřevyšuje náklady účtované přepravcem s jejím zasláním Účastníkovi. V případě, že není možné Účastníkovi zaslat prostředky prostřednictvím poštovní poukázky, je Provozovatel povinen opakovat postup zasílání výzvy, a to prostřednictvím doporučeného dopisu na adresu bydliště, případně na korespondenční adresu Účastníka každých 12 měsíců do doby uplynutí lhůty rozhodné pro promlčení bezdůvodného obohacení v souladu se zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů. Provozovatel si ze zůstatku na Uživatelském kontu nebo Dočasném uživatelském kontu odečte náklady účtované přepravcem na zaslání opakovaných výzev prostřednictvím doporučených dopisů. Provozovatel není povinen opakovaně vyzývat Účastníka prostřednictvím doporučeného dopisu v případě, že zůstatek na Uživatelském kontě nebo na Dočasném uživatelském kontě nepřevyšuje náklady účtované přepravcem na zaslání doporučeného dopisu.

2. ÚČAST NA TECHNICKÉ HŘE

2.1. Identifikace návštěvníka při jeho vstupu do Herního prostoru: Návštěvník je povinen při vstupu do Herního prostoru prokázat svoji totožnost a to v souladu se zákonem ZHH a AML. Při identifikaci návštěvníka Provozovatel ověří zda-li se nejedná o osobu zapsanou v RVO, v případě zjištění, že se jedná o osobu zapsanou v RVO, nebude takové osobě umožněn vstup do Herního prostoru. Provozovatel dále zaznamená identifikační údaje návštěvníka a ověří je z průkazu totožnosti, dále zaznamená druh a číslo průkazu totožnosti, stát, popřípadě orgán, který jej vydal, a dobu jeho platnosti spolu s dalšími údaji vyžadovanými AML. Současně ověří shodu podoby s vyobrazením v průkazu totožnosti a zároveň zapíše návštěvníka mezi osoby, které vstoupili do Herního prostoru do denní evidence všech návštěvníků. V rámci provádění identifikace návštěvníka Provozovatel zjistí a zaznamená, zda není návštěvník politicky exponovanou osobou, nebo zda není osobou, vůči níž Česká republika uplatňuje mezinárodní sankce. Technické hry se může účastnit pouze Účastník, který úspěšně absolvoval proces Registrace dle tohoto Herního plánu. Účastník je povinen se nejprve přihlásit do svého Uživatelského konta, a to prostřednictvím své Účastnické karty, kterou vloží do čtečky umístěné na konkrétním koncovém zařízení Technické hry, v rámci tohoto každého přihlášení dojde ke kontrole, zda-li se nejedná o osobu zapsanou v RVO, takové osobě nebude umožněno se k Uživatelskému kontu přihlásit za účelem účasti na technické hazardní hře. Následně dojde k odblokování akceptorů mincí a bankovek pro vhazování mincí či pro vkládání bankovek.

Účastník tedy může částku uvedenou na displeji „Kredit“ rovněž zvýšit vhozením mincí, či vložením bankovek. Vhozením mincí v hodnotě 1, 2, 5, 10, 20 nebo 50 Kč (dle vybavení Koncového zařízení a nastavení softwaru) do akceptoru mincí se na displej „Kredit“ připíše hodnota 1, 2, 5, 10, 20 nebo 50 Kč. Vložením bankovek v hodnotě 100, 200, 500, 1000, 2000 nebo 5000 Kč (dle konkrétního nastavení) do akceptoru bankovek se na displej „Kredit“ připíše hodnota 100, 200, 500, 1000, 2000 nebo 5000 Kč (dle konkrétního nastavení). Způsob vkládání peněžních prostředků je závislý na konkrétní konfiguraci koncového zařízení Technické hry a jednotlivé způsoby vkládání peněžních prostředků lze omezit či zakázat anebo případně omezit na příjem jen některých z výše uvedených mincí nebo bankovek. O hodnotách akceptovatelných mincí a bankovek je Účastník informován přímo na koncovém zařízení Technické hry. Nárok na výhru vzniká Účastníkovi hazardní hry v případě, že jsou splněny následující podmínky

- Účastník získal, resp. dosáhl Výherní kombinace, která je nutná dle pravidel příslušné hazardní hry k dosažení výhry.
- Nebyl v žádném případě porušen tento Herní plán

Výhra je automaticky připsána na Uživatelské konto.

- 2.3. Provozovatel vyplatí Účastníkovi peněžní prostředky na Uživatelském kontě po ukončení jeho účasti na Technické hře v hotovosti, a to po ověření jejich výše na příslušném elektronickém ukazateli na koncovém zařízení Technické hry. Pro výplatu peněžních prostředků je nutné zvolit volbu „vyplatit“ a přivolat obsluhu, která provede vyplacení peněžních prostředků. Provozovatel zajistí, že nevyplatí peněžní prostředky z Uživatelského konta jiné osobě, než Účastníku, kterému bylo Uživatelské konto zřízeno.
- 2.4. Hotovostní výplata peněžních prostředků do hodnoty 270 000,- Kč včetně se uskutečňuje v Herním prostoru. Výplata peněžních prostředků přesahujících hodnotu 270 000,- Kč může dle zákona č. 254/2004 Sb., o omezení plateb v hotovosti, ve znění pozdějších předpisů, proběhnout pouze bezhotovostně. Za tímto účelem Účastník poskytne Provozovateli číslo platebního účtu, na který Provozovatel peněžní prostředky převede.

3. Technická hra_popis

- 3.1. Technická hra je provozována prostřednictvím funkčně nedělitelného technického zařízení, které je elektronickým systémem, tvořeným centrální řídicí jednotkou, jež obsahuje hlavní a záložní server, a neomezeným počtem připojených koncových zařízení, přičemž centrální jednotka řídí veškeré herní procesy, losuje výsledky na základě uplatnění náhody, rozhoduje o všech výhrách a výhry okamžitě zobrazuje na koncovém zařízení, provádí správu vložených peněžních prostředků Účastníky hazardní hry na Uživatelská konta a provádí veškerou administraci spojenou s průběhem hry. Koncové zařízení je obsluhováno přímo Účastníkem a slouží jako zobrazovací jednotka Technické hry.
- 3.2. O výsledku hry rozhoduje výhradně generátor náhodných čísel, který je součástí centrální řídicí jednotky. Výsledek hry nesmí být předem nikomu známý a musí být takového druhu, aby nemohl být Provozovatelem ani Účastníkem hazardní hry ovlivněn.

- 3.3. Obsahuje-li Technická hra bonusové hry, freespiny atd., kdy jejich spuštění není spojeno s vložením další Sázky do hry, jsou tyto funkcionality součástí jedné Hry Technické hry v rámci dané Technické hry.

III. OBECNÁ ČÁST PRO INTERNETOVOU TECHNICKOU HRU

1. Podmínky účasti na Internetové technické hře

- 1.1. Účastníkem může být pouze fyzická osoba, která splňuje tyto základní podmínky:

- dovršila 18 let věku,
- má bydliště na území České republiky,
- je řádně registrovaná,
- není vyloučena z účasti na technické hře z jiných důvodů uvedených v ZHH a tomto herním plánu.
- není osobou zapsanou v RVO, viz čl. 3.2. tohoto Herního plánu. Osoba žádající o Registraci nesmí být zapsána v rejstříku fyzických osob vyloučených z účasti na hazardních hrách dle ust. § 16 ZHH. Osobu zapsanou v RVO nelze případně povolit užívat již zřízené Uživatelské konto. Provozovatel ověří, zda-li je konkrétní osoba zapsána v RVO při každém procesu registrace osoby k účasti na hazardních hrách resp. při každém přihlášení Účastníka do již zřízeného Uživatelského konta.

- 1.2. Hry se nesmí účastnit osoby, jež jsou akcionáři či zaměstnanci Provozovatele, nebo osoby, jež vykonávají funkci statutárního orgánu u Provozovatele

- 1.3. Účastník je povinen se před Uzavřením sázky seznámit s platným zněním herního plánu, platným zněním Všeobecných podmínek (uzavřít Smlouvu o účasti na hazardních hrách) a dodržet pokyny Internetové aplikace. Pokud vznikne rozpor mezi herním plánem a Všeobecnými obchodními podmínkami, mají přednost ustanovení herního plánu. Uzavřením Sázky uznává Sázející všechny podmínky účasti na Sázkách za závazné. Neznalost či subjektivní výklad podmínek nečiní uzavřenou Sázku neplatnou.

- 1.4. Sázky není povoleno uzavírat na objednávku a/nebo v zastoupení. V případě prokazatelného porušení této podmínky je Provozovatel oprávněn předmětné Sázky vyhodnotit jako neplatné.

2. Registrace

- 2.1. Osoba, která se hodlá účastnit Internetové technické hry, provozované Provozovatelem projde registračním procesem na webových stránkách herna.gapagroup.cz. Žadatel o registraci je povinen vyplnit své identifikační a kontaktní údaje v požadovaném rozsahu podle ZHH. Rozsah identifikačních a kontaktních údajů, které je nutné poskytnout při Registraci, je uveden v čl. 3 společných ustanovení tohoto Herního plánu.

- 2.2. V případě, že osoba žádající o registraci uvede do registračního formuláře číslo nebo jiný jedinečný identifikátor platebního prostředku, bude ji při splnění podmínek pro registraci k Internetové technické hře zřízena peněženka v režimu Dočasného uživatelského konta, která v případě nedoregistrování platebního prostředku bude zrušena uplynutím 30 dne od dne jejího zřízení. Během doby, kdy je Dočasné uživatelské konto Internetové technické hry aktivní, nesmí celkový vklad Účastníka přesáhnout částku 3000 Kč, a to ani v součtu jednotlivých vkladů.
- 2.3. Pro účely Registrace je osoba žádající o registraci povinna nastavit si Platební prostředek. Za tímto účelem je povinna v rámci Registrace uvést a nechat si u Provozovatele zaregistrovat si některý z následujících Platebních prostředků:
- číslo nebo jiný jedinečný identifikátor platebního účtu, jehož je majitelem, a ze kterého bude, výhradně, na Uživatelské konto převádět peněžní prostředky a na který bude výhradně z Uživatelského konta přijímat peněžní prostředky (dále jen „registrovaný platební účet“),
 - číslo nebo jiný jedinečný identifikátor platební karty (nebo jiného platebního prostředku), jejichž je držitelem, a ze kterých bude výhradně s výjimkou uvedenou v § 79 a § 80 ZHH, na Uživatelské konto převádět peněžní prostředky (dále jen „registrovaná platební karta“).
- 2.4. Účastník hazardní hry je oprávněn si zaregistrovat více Platebních prostředků, vždy je povinen si zaregistrovat platební účet pro Internetovou technickou hru. Přestože si Účastník hazardní hry může zaregistrovat více platebních prostředků, jako aktivní může být zvolen v jeden okamžik vždy pouze jeden Platební prostředek.
- 2.5. Pro Registraci u Internetové technické hry musí každá osoba k číslu registrovaného platebního účtu nebo registrované platební karty doložit doklad (např. doklad o vedení účtu, výpisu z platebního účtu, výpisu z internetového bankovníctví), na základě kterého je možné ji identifikovat jako majitele, resp. držitele daného Platebního prostředku. Doklady je nutné předat Provozovateli skrze portál herna.gapagroup.cz. Provozovatel každý doklad ověří a potvrdí, případně zamítne. Bez potvrzení dokladu nemůže být Registrace dokončena. Bankovní účet lze také ověřit pomocí bankovní transakce, a to převedením peněžních prostředků z bankovního účtu Účastníka na bankovní účet Provozovatele. Registrovanou platební kartu lze ověřit online transakcí nebo obdobným způsobem určeným pro ověřování platebních karet, ze které je možné zjistit držitele platební karty. Je zakázáno, aby Účastník hazardní hry zasílal Provozovateli fotografie platební karty, případně jiným způsobem poskytl veškeré podstatné údaje z platební karty. V případě, že Účastník hazardní hry poruší tuto povinnost a předá Provozovateli takové údaje nebo dokumenty, nebude je Provozovatel žádným způsobem zpracovávat ani ukládat. Tyto údaje a dokumenty budou také odstraněny z centrálního systému Provozovatele a Účastník hazardní hry bude povinen provést registraci Platebního prostředku opakovaně, a to v souladu se stanovenými pravidly pro ověření platební karty.
- 2.6. V rámci procesu Registrace je dále provozovatel povinen provést identifikaci Účastníků dle AML – viz čl. 3.4 společných ustanovení tohoto Herního plánu.
- 2.7. Po dokončení Registrace bude účastníkovi hazardní hry zřízeno Uživatelské konto.
- 2.8. Účastník se k Uživatelskému kontu přihlašuje svými přihlašovacími údaji, které mu budou přiděleny v rámci Registrace. Při každém přihlášení k Uživatelskému kontu dochází ke kontrole, zda-li se nejedná o osobu zapsanou v RVO. Osobě zapsané v RVO není povoleno se přihlásit k Uživatelskému kontu za účelem účasti na technické hazardní hře.

3. Uzavření sázky a zvláštní podmínky účasti na hrách

3.1. Účastník se účastní Hry prostřednictvím Internetové aplikace Provozovatele. Pravidla jednotlivých internetových Technických her jsou obsažena ve zvláštní části tohoto herního plánu.

3.2. ve zvláštní části herního plánu je pro každou Hru upraveno zejména:

- částka nejvyšší Sázky, nejvyšší Výhry a nejvyšší hodinové prohry, resp.
- statistické průměrné hodinové prohry,
- její podrobná pravidla,
- popis jednotlivých funkcionalit,
- její Výherní podíl.

3.3. Sázky budou přijímány prostřednictvím výpočetní techniky v Internetové aplikaci.

3.4. K Uzavření sázky dochází na základě stisknutí příslušného tlačítka pro zahájení hry (např. tlačítka „Točit“). V době od Uzavření Sázky do jejího vyhodnocení na základě Výsledků Her není Sázející oprávněn uskutečňovat další Sázky ani provádět jakékoliv změny této Sázky, což mu nebude ani umožněno.

3.5. V případě, že v průběhu hry technické hry dojde k výpadku internetového spojení či jiné závadě či skutečnosti (např. zavření okna webového prohlížeče Účastníkem), v důsledku které nebude zobrazena nebo dokončena hra technické hry, rozehrané technické hry, bude hra technické hry dokončena následovně:

- technická hra, u níž dojde k uzavření Sázky a kredit byl řádně odečten z Uživatelského konta, a došlo k přerušení po vyhodnocení Sázky bude výsledek hry zobrazen při následném opětovném přihlášení Účastníka na jeho Uživatelské konto v Internetové aplikaci. V případě, že došlo k přerušení před vyhodnocením technické hry, neboť pro vyhodnocení byla nutná součinnost Účastníka, bude tato technická hra dokončena po nejbližším přihlášení Účastníka na jeho Uživatelské konto v Internetové aplikaci, přičemž tato technická hra bude pokračovat ve fázi, ve které došlo k jejímu přerušení.

3.6. Výše Výhry je určena hodnotou Sázky vynásobenou multiplifikátorem příslušné Výherní kombinace v návaznosti na ustanovení uvedené ve Výplatní tabulce.

4. Popis účasti na Internetové technické hře

4.1. Účastník hazardní hry se přihlásí do Internetové technické hry provozovatele svými unikátními přihlašovacími údaji a vybere z nabídky her stisknutím příslušné ikony určitou hru a poté stanoví svou Sázku na jednu hru. Peněžní prostředky evidované na Uživatelském kontu se zobrazují v poli KREDIT. Pokud není v poli KREDIT dostatečná suma pro stanovenou Sázku, hru nelze spustit.

4.2. Hru zahájí stisknutím tlačítka START/SPIN. Po jeho stisknutí se odečte vsazená částka z kreditu v poli KREDIT, ve kterém je zobrazeno celkové množství peněžních prostředků, které má Sázející k dispozici. Pokud Účastník hazardní hry dosáhne výherní kombinace, získává výhru dle výherní tabulky

a aktuální výše jeho Sázky na linii, popřípadě celkové Sázky do hry v závislosti na pravidlech uvedených u jednotlivých technických her.

4.3. Pokud žádná výherní kombinace zobrazena není, je hra ukončena a Účastník může spustit další hru. Po stisknutí tlačítka AUTO START/AUTO může Účastník spustit automatický režim (pokud je součástí dané hry), ve kterém ke spuštění hry není nutné stisknutí tlačítka START/SPIN. Účastník může automatický režim přerušit opětovným zmáčknutím tlačítka AUTO START/AUTO.

4.4. Jestliže má Účastník v průběhu jedné hry možnost interakce do hry, nemá tato interakce Účastníka žádný vliv na výherní podíl ani na výsledek dané hry.

4.5. Pokud Internetová technická hra obsahuje bonusovou hru, freespins nebo jackpot, nejedná se o samostatnou hru ve smyslu § 50 ZHH, ale spolu se základní hrou, v rámci které byly spuštěny, tvoří jednu hru technické hry ve smyslu § 50 ZHH.

4.6. Účastník hazardní hry může Hru kdykoliv před zaplacením Sázky ukončit.

4.7. Účastník hazardní hry se odhlásí z Internetové technické hry zmáčknutím tlačítka ODHLÁSIT.

5. Nárok na výhru a výplata výher

5.1. Nárok na Výhru vzniká v návaznosti na Výsledek Hry v případě, že nebyly porušeny žádným způsobem ustanovení herního plánu.

5.2. Výsledek Hry odpovídá Výherní kombinaci stanovené ve vztahu k příslušné Hře ve výplatní tabulce, jež je k nahlédnutí v Internetové aplikaci u každé Hry po jejím spuštění a která je také součástí herního plánu.

5.3. Výplata Výher je realizována připsáním Výhry na Uživatelské konto, popř. Dočasné uživatelské konto prostřednictvím Internetové aplikace.

5.4. Připsání Výhry na Uživatelské konto bude v případě splnění všech podmínek stanovených tímto herním plánem realizováno automaticky bezodkladně po zveřejnění Výherní kombinace a vyhodnocení Sázky, nejpozději v zákonné lhůtě do 60 dnů. Výherce může uplatnit nárok na Výhru prostřednictvím reklamace nejpozději do 1 roku ode dne vyhodnocení Sázky, jinak právo na Výhru dle ZHH zaniká.

5.5. Vzniknou-li před výplatou peněžních prostředků z Uživatelského konta pochybnosti o regulérnosti Sázky, může být výplata peněžních prostředků pozastavena až do vyřešení pochybností, nejdéle však do uplynutí zákonné 60denní lhůty pro vyplacení Výhry. Bude-li uzavřená Sázka vyhodnocena jako podezřelý obchod ve smyslu AML zákona, bude výplata Výhry pozastavena až do doby stanovené v § 20 AML zákona.

5.6. Provozovatel má právo odečíst již připsanou Výhru z Uživatelského konta či z Dočasného uživatelského konta Sázejícího, a to z důvodu porušení ZHH či jiného právního předpisu nebo tohoto herního plánu, jakož i v případě podvodného jednání Sázejícího a za předpokladu, že se Sázející mohl prokazatelně seznámit s tím, že Výhra byla na Uživatelské konto či Dočasné uživatelské konto připsána neoprávněně. O takovém odečtení připsané Výhry podle tohoto ustanovení musí být Účastník prokazatelně vyzooměn. Pokud se tímto postupem konto dostane do záporného zůstatku, bude postupováno dle tohoto herního plánu.

6. Jackpot

- 6.1. Internetová technická hra může obsahovat jackpot. Aktuální hodnota jackpotu se zobrazuje na zařízeních Účastníkovi ve webovém prohlížeči nebo Internetové aplikaci.
- 6.2. Jedná se o bonusovou hru typu Jackpot, která je implementována do herního systému pro zatraktivnění základních typů her. Bonusovou hru nelze hrát samostatně.
- 6.3. Jackpot lze kumulovat ze všech uskutečněných Sázek Účastníků nebo Sázek v rámci jedné hry nebo skupiny her, vždy pouze ze vsazených peněžních prostředků Účastníků, kteří se účastní internetové technické hry prostřednictvím zařízení umožňujících účast na internetové hře. Prostředky pro jackpot jsou kumulovány procentuálními odvody ze Sázek Účastníků.
- 6.4. V případě výhry je Účastník upozorněn vizuálně na obrazovce herního zařízení a následně je jackpotová výhra zapsána do kreditu Účastníka.
- 6.5. Výhra z jackpotu nepřekročí spolu s výhrou ze Hry internetové hry, v rámci které byl jackpot spuštěn, maximální možnou výhru 500 000 Kč.

7. Ukončení smlouvy o poskytování služeb

7.1. V případě ukončení smlouvy o poskytování služeb ze strany Účastníka, uvede Účastník v žádosti o zrušení Uživatelského konta platební prostředek, kterým má dojít k vyplacení zůstatku na Uživatelském kontu, pokud by se jednalo o nezaregistrovaný platební prostředek, musí být ověřeno, že je majitelem resp. držitelem nebo uvede, že si chce zůstatek na Uživatelském kontu převzít osobně v sídle Provozovatele, případně v konkrétním Herním prostoru Provozovatele, který uvede ve své žádosti.

7.2. Provozovatel je oprávněn vypovědět smlouvu o poskytování služeb uzavřenou s Účastníkem v případě, že Účastník závažným způsobem porušuje herní plán provozovatele nebo právní předpisy v souvislosti s účastí na hazardní hře. Jedná se zejména o následující důvody:

- záměrné uvedení nesprávných registračních údajů v procesu Registrace,
- pokus o ovlivnění výsledku hazardní hry,
- pokus o podvodně jednání,
- pokus o manipulaci s technickým zařízením,
- zneužití cizích platebních prostředků,
- nevrácení peněžních prostředků po neoprávněném připsání výhry,
- vulgární chování při komunikaci s provozovatelem nebo při komunikaci s jinými Účastníky prostřednictvím chatu nebo v Herním prostoru,
- poskytnutí přístupu ke svému Uživatelskému kontu jiné osobě nebo použití přístupu k Uživatelskému kontu jiného Účastníka hazardní hry,
- smrt Účastníka hazardní hry.

7.3. - Konkrétní důvod výpovědi je Provozovatel povinen uvést ve výpovědi.

7.4. V případě ukončení smlouvy o poskytování služeb ze strany Provozovatele, Provozovatel Uživatelské konto automaticky zruší a nevyčerpaný zůstatek z Uživatelského konta vrátí

Účastníkovi nejpozději do 14 (čtrnácti) dnů od zrušení Uživatelského konta na jeho registrovaný bankovní účet bezhotovostním převodem.

- 7.5. Pokud nebude možné vrátit nevyčerpaný zůstatek z Uživatelského konta Účastníkovi na jeho registrovaný bankovní účet, bude Účastník vyzván k vyzvednutí zůstatku svého Uživatelského konta v sídle společnosti, případně v konkrétním Herním prostoru Provozovatele, který uvede ve své žádosti, ve lhůtě 14 (čtrnácti) dnů, případně ke sdělení čísla bankovního účtu, jehož je majitelem, na který mají být peněžní prostředky poukázány a pokud nedojde k vypořádání zůstatku, je Provozovatel povinen jej zaslat formou poštovní poukázky, kdy cenu poštovní poukázky je možné odečíst z nevyčerpaného zůstatku na Uživatelském kontu.
- 7.6. Pokud nebude možné zaslat nevyčerpaný zůstatek peněžních prostředků formou poštovní poukázky a nedojde tedy k vrácení peněžního zůstatku, je Provozovatel povinen opakovaně vyzývat Účastníka prostřednictvím doporučeného dopisu zaslaného na adresu bydliště, případně na korespondenční adresu, ke sdělení jedinečného identifikátoru čísla bankovního účtu, jehož je majitelem, na který mají být peněžní prostředky poukázány, případně k vyzvednutí si zůstatku osobně, a to každých 12 měsíců do doby uplynutí lhůty rozhodné pro promlčení bezdůvodného obohacení v souladu se zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.

v Kostelci nad Orlicí dne 09.12.2020

Richard Růžička

statutární ředitel

IV. ZVLÁŠTNÍ ČÁST pro Technickou hru

1. CLS SYNOT VLT
2. CLS APOLLO Games
3. CLS MULTILOTTO+
4. CLS KAJOT VLT+