

Podmínky společnosti GAPA GROUP a.s. – Dočasná registrace Hráčů a vedení Dočasného uživatelského konta

(dále jen obchodní podmínky)

Pojmy:

* Hráč – fyzická osoba, která využívá služeb společnosti GAPA GROUP, a.s. na základě Dočasné registrace

* Dočasná registrace - fyzické osobě, která je podle zákona č. 186/2016 Sb., o hazardních hrách, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZHH“) způsobilá účastnit se hazardních her, zřídí společnost GAPA GROUP, a.s. v souladu s ustanovením §77 ZHH, Dočasně uživatelské konto.

* Dočasně uživatelské konto - Dočasně uživatelské konto zřídí společnost GAPA GROUP, a.s. pro Hráče po dokončení Dočasné registrace. Dočasně uživatelské konto může být aktivní nejdéle 30 dní. Během doby, kdy je Dočasně uživatelské konto aktivní, nesmí celkový vklad přesáhnout částku 3 000 Kč, a to ani v součtu jednotlivých vkladů. Z Dočasně uživatelského konta nelze vybírat vložené vklady nebo výhry. Dojde-li k plné registraci Hráče, je provozovatel povinen převést evidované peněžní nebo hrací prostředky z jeho Dočasně uživatelského konta na jeho uživatelské konto. Nedojde-li k plné registraci Hráče, je provozovatel povinen mu vrátit nevyčerpaný vklad nejpozději do 7 dnů ode dne zrušení jeho dočasně uživatelského konta.

* GAPA GROUP a.s. – obchodní společnost se sídlem Ovocný trh 572/11, PSČ 110 00, Praha 1, Česká Republika, IČ:275 36 611, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, oddíl B, číslo vložky 17771, e-mail: info@gapagroup.cz (dále jen „společnost GAPA GROUP, a.s.“ nebo „provozovatel“).

1. Hráč je oprávněn účastnit se hazardních her provozovaných společností GAPA GROUP, a.s. na základě platných povolení vydaných Ministerstvem financí, a to vše v souladu s právními předpisy, herními plány a obchodními podmínkami.
2. Hráčem je každá fyzická osoba, která:

- dosáhla věkové hranice 18 let a tato skutečnost byla ověřena,
- dokončí Dočasnou registraci u společnosti GAPA GROUP, a.s.,
- souhlasí s obchodními podmínkami společnosti GAPA GROUP a.s.
- má bydliště v České republice.

3. Hráč, který se hodlá účastnit hazardních her provozovaných společností GAPA GROUP, a.s. prostřednictvím internetu, si v registračním formuláři společnosti GAPA GROUP, a.s. vyplní povinné identifikační údaje a zvolí počáteční přihlašovací údaje, které bude pro účast na hazardních hrách provozovaných prostřednictvím internetu používat. Pro uzavření sázky v rámci hazardních her provozovaných prostřednictvím internetu se Hráč přihlásí na internetové stránce www.herna.gapagroup.cz nebo prostřednictvím aplikace pod zvoleným přihlašovacím jménem a heslem.. Sázka je uzavřena v okamžiku záznamu v centrálním počítači společnosti GAPA GROUP a.s. O přijetí nebo odmítnutí sázky společností GAPA GROUP a.s. je Hráč informován na internetových stránkách společnosti GAPA GROUP a.s.
4. Společnost GAPA GROUP, a.s. má dle platných právních předpisů povinnost provádět identifikaci Hráče na provozních místech a na internetu. Pokud Hráč odmítne poskytnout své identifikační údaje v případech stanovených zákonem č. 253/2008 Sb., o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu ve znění pozdějších předpisů, je společnost GAPA GROUP, a.s. oprávněna postupovat podle § 15 daného zákona a odmítnout uskutečnit obchod nebo navázání obchodního vztahu (tzn. přijmout sázku, vyplatit výhru nebo provést Dočasnou registraci Hráče).
5. Dočasně uživatelské konto na internetu může být společností GAPA GROUP, a.s. zřízeno pouze plnoleté osobě, u které se v registru osob podaří ověřit její bydliště na území České republiky.
6. Z dočasně Uživatelského konta nelze vybírat vložené peněžní prostředky nebo vyplacené výhry. V případě, že jsou splněny všechny podmínky pro úplnou registraci dle zákona č. 186/2016 Sb., o hazardních hrách, ve znění pozdějších předpisů, společnost GAPA GROUP, a.s. převede peněžní prostředky evidované na Dočasném uživatelském kontě na Uživatelské konto trvalé. Dočasně uživatelského konta může být aktivní nejdéle 30 dní.
7. Nedojde-li k úplné registraci Hráče, bude mu zrušeno jeho Dočasně uživatelské konto a bude mu znemožněna účast na hazardních hrách provozovaných na internetu. Zároveň je společnost GAPA GROUP, a.s. povinna vrátit Hráči nevyčerpaný vklad nejpozději do 7 dnů ode dne zrušení jeho Dočasně uživatelského konta, Pokud společnost GAPA GROUP, a.s. nedisponuje údaji o bankovním účtu, jehož by byl Hráč majitelem, na který

by mohly být zaslány nevyčerpané vklady, a zároveň nedojde ze strany Hráče ke sdělení údajů o takovém platebním prostředku, je společnost GAPA GROUP, a.s. povinna vyzvat Hráče ke sdělení čísla bankovního účtu, jehož je majitelem, na který budou moci být nevyčerpané vklady poukázány, kdy při nesdělení těchto údajů je společnost GAPA GROUP, a.s. povinna nejpozději 7. den zaslat nevyčerpané vklady formou poštovní poukázky, kdy cenu poštovní poukázky je možné odečíst z nevyčerpaných vkladů.

8. Po uplynutí maximální doby trvání Dočasného uživatelského konta, již nelze původní registraci dokončit a Hráč je povinen projít celým procesem registrace znovu.
9. Za udělený souhlas s obchodními podmínkami a s herními plány společnosti GAPA GROUP a.s. se považuje udělení souhlasu zaškrtnutím pole „Seznámil(a) jsem se...“ na webovém formuláři registraci na internetu. Po udělení souhlasu a dokončení Dočasné registrace je Hráč oprávněn využívat služby společnosti GAPA GROUP, a.s. Hráč může mít registrován pouze jeden peněžní účet, který je evidován na jméno Hráče. Na Dočasné uživatelské konto nebo Uživatelské konto se připisují finanční prostředky z výher a vkladů Hráče (příčemž celkový vklad na Dočasné uživatelské konto nesmí přesáhnout částku 3000 Kč) a odepisují se z něj vklady na sázky a jiné poplatky.
10. Výhry, kterých Hráč dosáhne při sázení u společnosti GAPA GROUP a.s., se automaticky připisují na jeho Dočasné uživatelské konto nebo Uživatelské konto. Hráč má možnost takto vyhrané finanční částky použít pro další sázky.
11. Náklady na použití všech komunikačních prostředků na dálku jdou k tíži Hráče. Společnost GAPA GROUP a.s. neodpovídá Hráčům ani třetím osobám za škody, které vzniknou neprovedením nebo pozdním provedením operací, pokud je zaviněné selháním komunikačních sítí, nesprávnou obsluhou webových stránek nebo jinými technickými problémy, jež nemají původ na straně společnosti GAPA GROUP, a.s. Společnost GAPA GROUP a.s. nenese odpovědnost za škody nebo ztráty, které vzniknou přímo nebo nepřímo z důvodu náhodného nebo úmyslného poškození internetových stránek nebo jejich obsahu zneužitím obsahu stránek Hráčem nebo třetí osobou. Společnost GAPA GROUP a.s. neodpovídá za škody vzniklé Hráči nebo třetí osobě špatnou interpretací internetových stránek nebo chybami v jejich obsahu.
12. Hráč dokončením Dočasné registrace dává společnosti GAPA GROUP a.s. souhlas se zpracováním dobrovolně poskytnutých osobních údajů získaných o něm v souladu se zákonem č. 110/2019 Sb. o zpracování osobních údajů. Údaje budou zpracovávány k účelům uvedeným v těchto obchodních podmínkách a příslušných herních plánech, k vytvoření databáze Hráčů pro možnost zasílání různých firemních informací a pro zpracování firemních statistik. Dále Hráč souhlasí s poskytnutím svých osobních údajů i dalším subjektům, jejichž služeb společnost GAPA GROUP, a.s. využívá za účelem provozování hazardních her.
13. Doba zpracování osobních údajů se řídí aktuální platnou právní úpravou, zejména ZHH a zákonem AML.
14. Hráč má právo přístupu ke svým osobním údajům, jakož i právo v případě porušení povinností GAPA GROUP a.s. v oblasti ochrany osobních dat:
 - obrátit se na úřad pro ochranu osobních údajů se žádostí o zajištění opatření k nápravě,
 - požadovat, aby se GAPA GROUP a.s. zdržel takového jednání nebo odstranil vzniklý stav,
 - požadovat, aby GAPA GROUP a.s. provedl opravu nebo doplnění osobních údajů tak, aby byly pravdivé a přesné,
 - požadovat, aby osobní údaje byly zablokovány nebo zlikvidovány,
 - požadovat zaplacení peněžité náhrady, jestliže tím bylo porušeno jeho právo na lidskou důstojnost, osobní čest, dobrou pověst či právo na ochranu jména.
15. Reklamac z účasti na sázkové hře provozované společností GAPA GROUP, a.s. se podávají písemně na emailovou adresu reklamace@gapagroup.cz nebo zasláním na adresu společnosti GAPA GROUP, a.s., Ovocný trh 572/11, 110 00 Praha 1, IČ: 275 36 611. Hráč je oprávněn uplatnit reklamaci ve lhůtě 6 měsíců ode dne, kdy nastala skutečnost, kterou reklamuje. Po uplynutí této lhůty nárok na reklamaci již nebude vymahatelný. Společnost GAPA GROUP a.s. je povinna rozhodnout o reklamaci do 30 dnů ode dne, kdy reklamaci obdržela. Pokud posouzení reklamace závisí na informaci, která má být zveřejněna po doručení reklamace, běží lhůta 30 dnů ode dne zveřejnění takové informace.
16. GAPA GROUP a.s. si vyhrazuje právo kdykoliv změnit obchodní podmínky, přičemž tyto změny jsou pro Hráče závazné. Změny jsou účinné zveřejněním na internetových stránkách GAPA GROUP a.s., není-li společností GAPA GROUP, a.s. stanovena pozdější účinnosti těchto změn.

17. GAPA GROUP, a.s. je oprávněn zrušit účast jakéhokoliv Hráče na provozovaných hazardních hrách v případě, že tento porušil tyto obchodní podmínky, herní plán či jiný obecně platný právní předpis vztahující se k sázení, nebo uvedl v registračním formuláři pro Dočasnou registraci nepravdivé údaje.
18. GAPA GROUP, a.s. si vyhrazuje právo vyloučit z účasti na hazardních hrách osobu, vůči které Česká republika uplatňuje mezinárodní sankce podle zákona č. 69/2006 Sb. o provádění mezinárodních sankcí. Pokud se taková osoba domáhá účasti na hazardních hrách provozovaných společností GAPA GROUP, a.s., je povinna písemně kontaktovat společnost GAPA GROUP, a.s. s žádostí o umožnění účastnit se hazardních her. Žádost je dotknutá osoba povinna zaslat na adresu společnosti GAPA GROUP, a.s., Ovocný trh 572/11, PSČ11000, Praha 1, Česká Republika nebo zaslat prostřednictvím emailu na adresu info@gapagroup.cz. Společnost GAPA GROUP, a.s. tuto žádost vyhodnotí v souladu se zákonem č. 253/2008 Sb., o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu ve znění pozdějších předpisů a následně oznámí žadateli, zda mu bude účast umožněna nebo žádost odmítne.
19. GAPA GROUP, a.s. je oprávněn dočasně zablokovat účast Hráče na provozovaných hazardních hrách v případě, že bude mít důvodné podezření na neoprávněnou manipulaci s finančními prostředky na Dočasném uživatelském kontu nebo Uživatelském kontu. Případné odblokování bude provedeno až po prošetření podezření.
20. GAPA GROUP, a.s. je oprávněn zablokovat, případně provést storno finančních prostředků, které byly na Dočasné uživatelské konto nebo Uživatelské konto připsány neoprávněně, tedy v rozporu se zákonem, herním plánem, obchodními podmínkami, bez právního důvodu nebo má společnost GAPA GROUP, a.s. důvodné podezření, že se jedná o finanční prostředky ze zmanipulovaného zápasu.
21. GAPA GROUP a.s. se zavazuje
 - zpracovávat sázky Hráče v souladu s herním plánem,
 - evidovat na I-kontu peněžní prostředky Hráče,
 - účtovat poplatky v souladu s aktuálním ceníkem poplatků,
 - plnit další závazky vycházející z platných povolení, herních plánů, obchodních podmínek a právních předpisů.
22. Hráč se zavazuje dodržovat obchodní podmínky, herní plán a zákonné předpisy, zejména neumožnit sázení osobám mladším než 18 let, a informovat společnost GAPA GROUP a.s. o změnách všech skutečností důležitých pro plnění ze strany společnosti GAPA GROUP a.s.
23. Hráč je povinen poskytovat společnosti GAPA GROUP a.s. nezbytnou součinnost.
24. Právní vztahy touto smlouvou neupravené se řídí občanským zákoníkem a zákonem č. 186/2016 Sb., ve znění pozdějších předpisů. V případech, na které není v těchto obchodních podmínkách pamatováno a které nejsou upraveny zákonnou úpravou nebo herním plánem, je závazné rozhodnutí GAPA GROUP a.s.
25. Hráč prohlašuje:
 - že se seznámil s obsahem obchodních podmínek a herním plánem,
 - že dosáhl věkové hranice 18 let,
 - splňuje podmínky pro uzavření Dočasné registrace,
 - není zaměstnancem společnosti GAPA GROUP a.s.
 - že peněžní účet, ze kterého se budou uskutečňovat vklady a výběry na Dočasné uživatelské konto nebo Uživatelské konto je evidován na jeho jméno.
26. Státní dozor nad provozováním hazardních her společnosti GAPA GROUP a.s. je určen v souladu s aktuální právní úpravou.
27. Není-li Hráč spokojen se způsobem vyřízení reklamace, má v souladu s platnou legislativou v oblasti ochrany spotřebitele (zejména zákon č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele v platném znění) rovněž právo na mimosoudní řešení sporu, jež se zahajuje na návrh Hráče podaného u subjektu věcně příslušného pro mimosoudní řešení spotřebitelských sporů v oblasti Smlouvy o poskytování služeb, jímž je Česká obchodní inspekce, zřízená zákonem č. 64/1986 Sb., o České obchodní inspekci, kontakty a bližší informace lze dohledat na těchto internetových stránkách: www.coi.cz.

